

**BÁO CÁO ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG**  
**Về Kết quả triển khai Đề án Tái cơ cấu PVcomBank 2016-2020**

**I. Kế hoạch thực hiện Đề án tái cơ cấu tại PVcomBank**

Thực hiện Quyết định số 254/QĐ-TTg ngày 01/3/2012 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Cơ cấu lại hệ thống các tổ chức tín dụng giai đoạn 2011-2015” (Đề án 254), Tổng công ty Tài chính CP Dầu Khí Việt Nam (PVFC) và Ngân hàng TMCP Phương Tây (WTB) đã nhận thấy cơ hội hợp tác lịch sử để giúp cả hai TCTD chuyển mình và tái cơ cấu lại hoạt động hình thành một ngân hàng thương mại, tập trung vào hai mảng hoạt động chính: Ngân hàng bán lẻ và Ngân hàng đầu tư. Dưới chỉ đạo và hướng dẫn của Thủ tướng Chính phủ, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, ý kiến đóng góp ý của Tập đoàn Dầu khí Việt Nam, các Bộ ngành liên quan, ngày 1/10/2013 Ngân hàng thương mại cổ phần Đại Chúng Việt Nam (PVcomBank) ra đời trên cơ sở hợp nhất giữa PVFC và WTB.

Để hoạt động của Ngân hàng hợp nhất ngày một hiệu quả hơn, các bên tham gia hợp nhất đã chủ động nghiên cứu và thực hiện triển khai các giải pháp tái cơ cấu theo Đề án 254 và đã đạt được một số thành quả đáng kể. Tuy nhiên, nền kinh tế còn nhiều khó khăn, bên cạnh đó, trong hai năm đầu hợp nhất PVcomBank tập trung chính vào việc ổn định tổ chức, nâng cao năng lực quản trị và lành mạnh hóa danh mục tài sản, điều này đã khiến một số kết quả tái cơ cấu chưa được như mong muốn. Hơn nữa, công tác tái cơ cấu toàn diện PVcomBank đòi hỏi nhiều nguồn lực và thời gian hơn dự kiến. Chính vì vậy, PVcomBank đã xây dựng Đề án Tái cơ cấu PVcomBank giai đoạn 2016-2020 như là bước nối tiếp để tiếp tục triển khai và hoàn thiện Đề án hợp nhất. Vào ngày 03/6/2016, NHNN đã có công văn số 397/NHNN-TTGSNH.m phê duyệt Đề án tái cơ cấu PVcomBank giai đoạn 2016-2020. Theo đó, PVcomBank sẽ tập trung để thực hiện và xử lý các vấn đề bao gồm:

- Tái cơ cấu danh mục tài sản;
- Đảm bảo đạt tỷ lệ an toàn vốn 9%, tuân thủ đầy đủ các quy định về hạn chế để đảm bảo an toàn hoạt động của TCTD theo quy định của Luật các TCTD và hướng dẫn của NHNN, tỷ lệ nợ xấu dưới 3%;
- Xử lý dứt điểm các kết luận thanh tra NHNN còn tồn tại của 2 tổ chức tín dụng trước thời điểm hợp nhất;
- Thực hiện tăng trưởng tín dụng lành mạnh (với mức tăng trưởng tín dụng hàng năm do NHNN quy định);
- Hoàn thiện hệ thống QTRR, công nghệ, dịch vụ nhằm đáp ứng nhu cầu của khách hàng, đặc biệt phục vụ PVN và các khách hàng trong ngành dầu khí;

- Phát triển mạng lưới đáp ứng nhu cầu tăng trưởng;
- Thực hiện thoái vốn Nhà nước tại PVcomBank theo đúng lộ trình tại Đề án.
- Không chia cổ tức dưới mọi hình thức trong giai đoạn thực hiện tái cơ cấu.

## II. Tình hình thực hiện ĐA TCC trong năm 2018

### 1. Tái cấu trúc danh mục tín dụng

PVcomBank đã tích cực cơ cấu lại danh mục tín dụng, trong đó trọng tâm là công tác xây dựng lại phương án trả nợ mới phù hợp với năng lực trả nợ của Khách hàng, đồng thời tích cực thu hồi nợ. Trong năm 2018, PVcomBank đã thực hiện thu hồi được 1.034 tỷ đồng. Tính đến thời điểm 31/12/2018 đã thực hiện thu hồi lũy kế **10.352 tỷ đồng**, trong đó bao gồm phần thu hồi đối với cấp tín dụng cho đầu tư trái phiếu doanh nghiệp.

Bên cạnh đó, PVcomBank đang đề nghị NHNN cho phép vay tái cấp vốn đối với danh mục trái phiếu đặc biệt VAMC để có thêm nguồn vốn cho hoạt động kinh doanh (tính đến thời điểm 31/12/2018 giá trị danh mục trái phiếu đặc biệt VAMC tại PVcomBank là 4.103 tỷ đồng).

### 2. Tái cấu trúc danh mục đầu tư

Tính đến 31/12/2018, tổng số dư đầu tư trực tiếp là 4.765 tỷ đồng. Trong năm 2018, PVcomBank đã thực hiện giảm giá trị đầu tư trực tiếp được 356,30 tỷ đồng, số dư đã giảm lũy kế đến hết năm 2018 là **640 tỷ đồng**.

PVcomBank đang thực hiện lộ trình giảm giá trị đầu tư theo kế hoạch được phê duyệt tại Đề án và có xem xét đến khía cạnh phù hợp của thị trường. Bên cạnh đó, NH cũng đã thực hiện trích lập dự phòng (TLDP) đầu tư theo Thông tư 228 là 404,30 tỷ đồng.

Đối với 05 khoản góp vốn đầu tư vượt 11% vốn điều lệ, PVcomBank đã tích cực xử lý và hoàn thành vượt tiến độ (cả về tỷ lệ và thời hạn) đăng ký với NHNN về việc đưa tỷ lệ dưới 11% theo quy định của NHNN (đến hết 2017, NH đã giảm tỷ lệ đầu tư về 0% đối với 04 khoản và 01 khoản giảm về tỷ lệ 7,36%)

Đối với việc PSI là công ty con của PVcomBank: NHNN đã có ý kiến chấp thuận việc PVcomBank được tăng tỷ lệ vốn góp tại PSI lên 51% để đủ điều kiện trở thành công ty con của PVcomBank.

Hiện tại, PVcomBank đang thực hiện xây dựng đề án sáp nhập Công ty cổ phần Mỹ Khê Việt Nam vào Công ty TNHH 1 thành viên quản lý nợ và khai thác tài sản ngân hàng (PAMC) và đã thực hiện các thủ tục trình NHNN về việc sáp nhập Công ty Mỹ Khê vào PAMC

### 3. Thực hiện tăng trưởng tín dụng lành mạnh

Tính đến hết năm 2018, tốc độ tăng trưởng tín dụng của PVcomBank là 10%, nằm trong giới hạn tăng trưởng 11% mà NHNN giao đầu năm 2018.

Tỷ lệ nợ xấu đến hết 30/12/2018 là 2.23%.

Đối với hoạt động cấp tín dụng mới, PVCB tuân thủ chặt chẽ chủ trương, chính sách phát triển tín dụng của NHNN cũng như quy định nội bộ của NH, hạn chế cho vay các lĩnh vực tiềm ẩn nhiều rủi ro như cho vay đầu tư KDCK, cho vay đầu tư kinh doanh BĐS. Trong năm, BLĐ NH cũng ban hành 1 số chỉ thị để dừng/hạn chế nhận BĐS ở các địa bàn phát triển nóng, nhằm hạn chế rủi ro cho NH.

#### **4. Đảm bảo tính thanh khoản và duy trì các tỷ lệ đảm bảo an toàn theo quy định của NHNN**

Trong suốt quá trình thực hiện Đề án tái cơ cấu, PVcomBank luôn đảm bảo tuân thủ tất cả quy định về tỷ lệ đảm bảo an toàn trong hoạt động của NHNN, như các tỷ lệ an toàn vốn, các giới hạn cấp tín dụng, tỷ lệ khả năng chi trả, tỷ lệ dùng nguồn huy động vốn ngắn hạn để cho vay trung dài hạn, tỷ lệ cho vay/tổng tiền gửi.

#### **5. Tình hình cơ cấu lại tổ chức, hoạt động và công tác quản trị, điều hành**

##### ***Tình hình phát triển mạng lưới***

Căn cứ và phê duyệt của NHNN về kế hoạch phát triển mạng lưới tại Đề án tái cơ cấu cho giai đoạn 2016-2020, PVcomBank đã thực hiện các công tác phát triển mạng lưới, cụ thể như sau:

- PVcomBank triển khai nộp hồ sơ lên NHNN xin chấm dứt hoạt động của các Chi nhánh tại các địa bàn có 02 Chi nhánh pháp định hiện hữu để mở mới Chi nhánh tại địa bàn chưa có sự hiện diện của PVcomBank.

- Xin mở mới 03 PGD Sông Hàn, Vũng Tàu và Tây Đô để thay thế 03 Chi nhánh tạm ngừng hoạt động nhằm đảm bảo duy trì, giữ các mối quan hệ khách hàng truyền thống, tạo điều kiện nâng cao uy tín, hình ảnh của Ngân hàng.

- Chấm dứt hoạt động của 02 PGD tại Cần Thơ và mở mới 02 PGD tại Nha Trang - tỉnh Khánh Hoà và Từ Sơn - tỉnh Bắc Ninh (mỗi nơi 01 Phòng Giao dịch).

- Xin thành lập mới 11 Phòng giao dịch.

Hồ sơ phát triển mạng lưới đã nộp lên NHNN từ 2017. PVcomBank vẫn đang tiếp tục phối hợp với NHNN xử lý hồ sơ để phát triển mạng lưới theo đúng kế hoạch Đề án.

##### ***Hệ thống quản trị điều hành, kiểm soát nội bộ***

Tuân thủ quy định của NHNN là yêu cầu tiên quyết trong hoạt động của PVcomBank, đối với hệ thống kiểm soát nội bộ luôn được PVcomBank duy trì tuân thủ ở mức cao. PVcomBank thường xuyên tự rà soát, đánh giá, từ đó có những thay đổi để phù hợp với yêu cầu của hoạt động kinh doanh, quản trị cũng như yêu cầu hoàn thiện hệ thống kiểm soát nội bộ.

##### ***Hệ thống Quản trị rủi ro***

PVcomBank thiết kế hệ thống QTRR phù hợp với quy mô, cơ cấu và mức độ phức tạp của hoạt động kinh doanh của Ngân hàng, đảm bảo quản lý đầy đủ các rủi ro trọng yếu trong hoạt động kinh doanh bao gồm rủi ro tín dụng, rủi ro thanh khoản, rủi

ro thị trường, rủi ro hoạt động. Trong hơn 2 năm thực hiện Đề án, Ngân hàng đã liên tục cải tổ và hoàn thiện hệ thống chính sách, sản phẩm đảm bảo kiểm soát được rủi ro trong hoạt động kinh doanh mới. Đây mạnh công tác quản trị rủi ro hoạt động, tạo văn hóa quản trị rủi ro trong toàn ngân hàng theo hướng mỗi đơn vị tự chủ động rà soát và phòng ngừa rủi ro ở cấp dưới, Khối QTRR rà soát rủi ro ở cấp cao hơn và ở cấp độ toàn hàng, tạo thành lưới bảo vệ hoạt động ngân hàng.

Trong năm 2018 và 2019, PVcomBank tập trung xây dựng công cụ để tính tỷ lệ an toàn vốn theo đúng quy định tại Thông tư 41/2016/TT-NHNN, hướng tới đáp ứng QTRR theo tiêu chuẩn cơ bản của Basel 2 vào đầu năm 2020. Đồng thời, xây dựng cơ cấu tổ chức, chính sách để tuân thủ Thông tư 13/2018/TT-NHNN.

### **Hệ thống công nghệ thông tin**

Trong quá trình hoạt động, PVcomBank đã chủ động triển khai nhiều nhiều giải pháp CNTT để giảm thiểu các rủi ro có thể phát sinh trong tác nghiệp và hỗ trợ tối đa cho hoạt động kinh doanh của Ngân hàng như:

- Áp dụng khung Quản trị CNTT theo các tiêu chuẩn quốc tế COBIT, ITIL nhằm hoàn thiện và chuẩn hóa công tác quản trị tập trung hệ thống CNTT, giảm thiểu rủi ro và hỗ trợ hiệu quả hoạt động ra quyết định kinh doanh.

- Áp dụng hệ thống giám sát 24/7 đối với các hệ thống CNTT trọng yếu đảm bảo chất lượng các dịch vụ cung cấp trực tiếp cho khách hàng như CoreBanking, Internet Banking, Mobile Banking, SMS Banking...

- Toàn bộ các hệ thống, ứng dụng triển khai đều được Quản trị tập trung tại Trung tâm dữ liệu, được giám sát và có cơ chế quản lý dự phòng độc lập nhằm xử lý kịp thời những tình huống bất ngờ, bao gồm thiên tai cháy nổ, hệ thống bị xâm nhập, đảm bảo tuân thủ các quy định về an toàn, bảo mật hệ thống CNTT, đảm bảo hoạt động kinh doanh thường xuyên, liên tục. PVcomBank đã có Trung tâm dữ liệu chính (DC - đạt tiêu chuẩn Tier II) và Trung tâm Dữ liệu dự phòng (DR - đạt tiêu chuẩn Tier III). Để đảm bảo an toàn cao và đáp ứng tiêu chuẩn về Trung tâm dữ liệu của NHNN, PVCB đang tiếp tục chuyển đổi Trung tâm dữ liệu chính sang Trung tâm dự phòng và đang triển khai phương án để đảm bảo về khoảng cách giữa 2 Trung tâm theo Quy định của NHNN.

- PVComBank đã hoàn thành triển khai hoàn thiện và hiện đại hóa hệ thống CNTT theo đúng Chiến lược Công nghệ thông tin, hoàn thiện quá trình hợp nhất và đưa vào sử dụng các hệ thống dịch vụ Lõi của Ngân hàng như: CoreBanking T24; Core Thẻ SmartVista; Internet Banking; MobiBanking, SMS Banking và các kênh giao dịch điện tử khác để cung cấp nhiều sản phẩm dịch vụ và tiện ích nâng cao cho Khách hàng.

- Hoàn thiện các công cụ, ứng dụng đáp ứng nhu cầu Quản trị của Ngân hàng, hỗ trợ kiểm soát-rủi ro trong hoạt động của Ngân hàng. Đồng thời, triển khai nhiều giải

TR  
NG  
PH  
NG  
M  
P H

pháp/hệ thống kiểm soát đảm bảo An toàn thông tin cho các giao dịch của khách hàng và hạ tầng trung tâm dữ liệu của Ngân hàng.

## 6. Đánh giá từ phía cơ quan quản lý

PVcomBank luôn tuân thủ chế độ báo cáo định kỳ của NHNN về tình hình thực hiện Đề án tái cơ cấu (định kỳ báo cáo hàng tháng). Qua đó, Cơ quan Thanh tra, giám sát ngân hàng TP Hà Nội đã có những chỉ đạo và hỗ trợ PVcomBank trong quá trình thực hiện đề án.

Trong kỳ đánh giá kết quả thực hiện Đề án tái cơ cấu năm 2018, Cơ quan Thanh tra giám sát ngân hàng TP Hà Nội cũng có những đánh giá tích cực như sau:

Sau gần 03 năm thực hiện Đề án kể từ thời điểm NHNN phê duyệt tại công văn số 397/NHNN-TTGSNH.m ngày 3/6/2016, PVcombank đã đạt được kết quả nhất định trên một số mặt như: Nâng cấp, đầu tư, cải thiện hệ thống công nghệ thông tin ngân hàng lõi Corebanking T24; Một số chỉ tiêu tài chính cơ bản: tổng tài sản, dư nợ, huy động vốn từ dân cư được cải thiện, đặc biệt là thanh khoản được duy trì ổn định và đảm bảo. Đã xử lý dứt điểm các khoản góp vốn đầu tư vượt tỷ lệ theo quy định, xử lý, thu hồi vốn đối với một số nhóm khách hàng theo Đề án. Tuy nhiên, do tình hình kinh tế trong nước còn khó khăn, việc xử lý tài sản đảm bảo, thu hồi nợ các khách hàng còn phức tạp, một số dự án hoạt động không hiệu quả có nguy cơ không thu hồi đủ vốn và phụ thuộc vào cơ chế chính sách hỗ trợ từ các cơ quan Nhà nước, do đó kết quả tính theo giá trị xử lý thu hồi, PVcomBank đạt 77,5% kế hoạch đặt ra.

## II. Thực hiện điều chỉnh, bổ sung Đề án tái cơ cấu giai đoạn 2016-2020

Trên cơ sở Nghị quyết số 42/2017/QH-14 ngày 21/06/2017 của Quốc hội về thí điểm xử lý nợ xấu của các TCTD và Quyết định số 1058/QĐ-TTg ngày 19/07/2017 của Thủ tướng Chính phủ về xây dựng Đề án tái cơ cấu Ngân hàng gắn với xử lý nợ xấu, trong năm 2018 PVcomBank cũng đã đánh giá lại quá trình thực hiện Đề án tái cơ cấu của PVCB giai đoạn 2016-2020, đồng thời xây dựng Đề án bổ sung theo đúng tinh thần và nội dung tại QĐ 1058 để trình NHNN xem xét phê duyệt.

Kính báo cáo!

### Nơi nhận:

- Cổ đông PvcomBank
- Lưu: VT; VP HĐQT.

TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ  
CHỦ TỊCH



Nguyễn Đình Lâm